

Acta de Aclaración de las Bases de la Licitación Abierta 014/GA/2021-82297

Contratar los servicios profesionales de dos proveedores para la realización de hasta 50,000 entrevistas telefónicas, para conocer la percepción respecto la gestión de los productos y servicios que presta el Infonavit.

La asignación para cada uno de los proveedores será de hasta 25,000 entrevistas.

En la Ciudad de México, siendo las 10:30 horas del 22 de febrero del 2021, en el Auditorio "Jesús Silva Herzog" ubicado en el basamento del Edificio Sede del Infonavit en Barranca del Muerto Núm. 280, Col. Guadalupe Inn, C.P. 01020, Alcaldía Álvaro Obregón, se reunieron los funcionarios del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (en lo sucesivo "Infonavit") y que son los que firman la presente acta, para que de conformidad con la referencia 3 de las Bases de Licitación, se dé respuesta a las preguntas de los proveedores:

María del Carmen Basurto Revilla es actuante en representación de la Gerencia Sr de Adquisición de Bienes y Servicios.

El Infonavit a través de la Gerencia de Investigación en Comunicación realiza la siguiente precisión a las Bases de Licitación:

Precisión número 1

(Referencia: Anexo 1.1 Matriz de Evaluación Técnica)

En donde dice:

Requisitos

NÚMERO	REQUISITO	CUMPLIMIENTO (Si/No)
		(reservado para el Instituto)
10	Carta firmada por el representante legal donde indica que se apegarán a la normatividad del Instituto: •Manual General de Políticas de Seguridad de la Información •Manual General de Políticas de Control Interno •Código de ética.	

Debe decir:

NÚMERO	REQUISITO	CUMPLIMIENTO (Si/No)
		(reservado para el Instituto)
10	Carta firmada por el representante legal, bajo protesta de decir verdad donde indiquen que se apegarán al Código de ética del Instituto.	

Acto seguido la Gerencia de Investigación Comunicación da respuesta a las preguntas de los aspectos técnicos y la Gerencia Sr de Adquisición de Bienes y Servicios a las preguntas

Acta de Aclaración de las Bases de la Licitación Abierta 014/GA/2021-82297

Contratar los servicios profesionales de dos proveedores para la realización de hasta 50,000 entrevistas telefónicas, para conocer la percepción respecto la gestión de los productos y servicios que presta el Infonavit.

La asignación para cada uno de los proveedores será de hasta 25,000 entrevistas.

administrativas de las siguientes empresas, que fueron enviadas y recibidas en tiempo y forma como lo señala la referencia 2 de las Bases, como sigue:

Berumen y Asociados S. A. de C. V.

No. de pregunta	Página referencia, texto de referencia en la pregunta	Pregunta / Petición	Respuesta
1	Pág. 20 numeral 3.5 3er. párrafo dice: "...carta de aceptación junto con su Propuesta Técnica firmada por el representante legal ..., de homologarse a la propuesta que represente el precio más conveniente para el instituto"	¿el precio más conveniente es el más bajo?	No, es aquel que se determina partir de obtener el promedio de los precios preponderantes que resulten de las propuestas aceptadas técnicamente en la licitación y a este se le restará el 30%, para determinar el precio conveniente. La asignación para el primer proveedor seleccionado será aquel que presente la propuesta económica más baja siempre y cuando sea igual o mayor que el precio conveniente para el Infonavit. Para asignar al segundo proveedor se tomará en consideración que, siendo la segunda mejor propuesta, se ajuste a los costos presentados por el primer proveedor seleccionado.
2	Pág. 24 numeral 8, 4to párrafo dice: El monto del contrato será hasta por la cantidad de	Se observa una inconsistencia entre esas indicaciones ¿La propuesta económica que se	Se hace la aclaración que el objeto de la presente Licitación es: Contratar los servicios

Acta de Aclaración de las Bases de la Licitación Abierta 014/GA/2021-82297

Contratar los servicios profesionales de dos proveedores para la realización de hasta 50,000 entrevistas telefónicas, para conocer la percepción respecto la gestión de los productos y servicios que presta el Infonavit.

La asignación para cada uno de los proveedores será de hasta 25,000 entrevistas.

	25,000 entrevistas telefónicas por proveedor ganador Pág. 26 Anexo 2, tabla que indica 50 mil entrevistas telefónicas para cotizar	presente y la fianza de sostenimiento, se obtendrá multiplicando el precio unitario por las 25,000 entrevistas, susceptibles de ser adjudicadas?, en caso de que no sea así ¿Cuál sería la razón? Se incurriría en un gasto innecesario, ya que nunca se tendrá posibilidad de ser adjudicado por el total de entrevistas	profesionales de dos proveedores para la realización de hasta 50,000 entrevistas telefónicas, para conocer la percepción respecto la gestión de los productos y servicios que presta el Infonavit. La asignación para cada uno de los proveedores será de hasta 25,000 entrevistas. Por lo anterior, la Garantía de Sostenimiento que presenten los licitantes deberá ser por el importe equivalente al 5% (cinco por ciento) sin incluir el Impuesto al Valor Agregado, de acuerdo al monto total de su propuesta económica, independientemente de que la asignación a cada proveedor sea de hasta 25000 entrevistas.
--	--	--	---

TA INTERNATIONAL ARMORING MÉXICO, S.A. DE C.V.

Número de pregunta	Página de referencia texto de referencia en la pregunta	Pregunta/Petición	Respuesta
--------------------	---	-------------------	-----------

Acta de Aclaración de las Bases de la Licitación Abierta 014/GA/2021-82297

Contratar los servicios profesionales de dos proveedores para la realización de hasta 50,000 entrevistas telefónicas, para conocer la percepción respecto la gestión de los productos y servicios que presta el Infonavit.

La asignación para cada uno de los proveedores será de hasta 25,000 entrevistas.

1.	Anexo 1.1. Matriz de Evaluación Técnica. Numeral 14. <i>"El licitante deberá presentar 5 contratos de servicios, de 2018 a la fecha, con los que acredite: Al menos 18 meses de experiencia. Los contratos deberán especificar el periodo de vigencia, ser de servicio en México, en copia legible cuyo objeto sea afín al objeto de la presente licitación, y estar asignados del 2018 a la fecha.</i> <i>Los contratos pueden ser de empresas privadas, dependencias del gobierno, u organismos públicos en copia legible, y deberán contener de forma visible los siguientes datos: Las partes que intervengan, objeto del contrato o del servicio, vigencias (fecha de inicio y fecha final del contrato), fecha en la que se suscribió y las firmas. No se sumará la vigencia en contratos del mismo periodo, en caso de ser así, se tomará el contrato de mayor vigencia. Se sumará la vigencia de los contratos a mes vencido."</i>	Con fundamento en artículo 2º fracción IV de Las Políticas Aplicables a las Adquisiciones y Arrendamientos de Bienes, Contratación de Servicios y Obras y Servicios relacionadas con las mismas del Infonavit que establece lo siguiente: "Fracción IV. Competencia económica. Se establecerán reglas, condiciones y criterios que promuevan el acceso al mayor número de interesados a los procedimientos de contratación, así como a la competencia entre estos, con el objeto de que el instituto se encuentre en posibilidad de obtener las mejores ofertas del mercado." Se solicita amablemente a la	El proveedor deberá presentar los 5 contratos, los cuales serán considerados para efecto de la suma de los 18 meses, y solo se sumarán los meses que no coinciden con los meses de otros contratos.
----	--	--	--

Acta de Aclaración de las Bases de la Licitación Abierta 014/GA/2021-82297

Contratar los servicios profesionales de dos proveedores para la realización de hasta 50,000 entrevistas telefónicas, para conocer la percepción respecto la gestión de los productos y servicios que presta el Infonavit.

La asignación para cada uno de los proveedores será de hasta 25,000 entrevistas.

		convocante aclarar o en su caso modificar el requisito mencionado toda vez que al establecer que no se sumará la vigencia en contratos del mismo periodo limita la participación de las empresas que administran contratos de doce o mas meses ya que se deben acreditar 5 contratos. De acuerdo al criterio establecido en el requisito mencionado, si el licitante administró dos contratos en 2018, uno de doce meses y otro de seis meses se tomará en cuenta solo el de doce meses, si en 2019 se administró un contrato de doce meses y otro de ocho meses se tomará en cuenta	
--	--	--	--

4
/

Acta de Aclaración de las Bases de la Licitación Abierta 014/GA/2021-82297

Contratar los servicios profesionales de dos proveedores para la realización de hasta 50,000 entrevistas telefónicas, para conocer la percepción respecto la gestión de los productos y servicios que presta el Infonavit.

La asignación para cada uno de los proveedores será de hasta 25,000 entrevistas.

		solo el de doce meses y si en 2020 administró uno de doce meses y otro de cuatro meses solo se tomará en cuenta el de doce meses, de esta manera solo se le tomará en cuenta al licitante tres contratos aunque esté acreditando más de los dieciocho meses que requiere el Instituto para acreditar la capacidad de administrar el contrato objeto de la presente licitación. En este sentido, solo podrán acreditar cinco contratos aquellas empresas que exhiban contratos de servicios menores a los doce meses de vigencia durante 2018 a la fecha.	
--	--	--	--

4
9
h

Acta de Aclaración de las Bases de la Licitación Abierta 014/GA/2021-82297

Contratar los servicios profesionales de dos proveedores para la realización de hasta 50,000 entrevistas telefónicas, para conocer la percepción respecto la gestión de los productos y servicios que presta el Infonavit.

La asignación para cada uno de los proveedores será de hasta 25,000 entrevistas.

		Por otra parte, es importante mencionar que la vigencia del contrato objeto de la presente licitación es de doce meses contados a partir de la formalización del mismo. Ahora bien, es cierto que esta vigencia puede terminar antes si se solicitan la totalidad de 50,000 entrevistas, sin embargo, los licitantes ganadores deben asegurar la infraestructura necesaria para cumplir con la totalidad de los doce meses.	
2	Anexo 1.1. Matriz de Evaluación Técnica. Numeral 10. <i>"Carta firmada por el representante legal donde indica que se apegará a la</i>	De conformidad con lo establecido en el artículo 2º fracción IV de Las Políticas Aplicables a las Adquisiciones	Favor de remitirse a la Precisión 1 realizada al inicio de la presente Acta.

Acta de Aclaración de las Bases de la Licitación Abierta 014/GA/2021-82297

Contratar los servicios profesionales de dos proveedores para la realización de hasta 50,000 entrevistas telefónicas, para conocer la percepción respecto la gestión de los productos y servicios que presta el Infonavit.

La asignación para cada uno de los proveedores será de hasta 25,000 entrevistas.

	normatividad del instituto: • Manual General de Políticas de Seguridad de la Información. • Manual General de Políticas de Control Interno. • Código de ética."	y Arrendamientos de Bienes, Contratación de Servicios y Obras y Servicios relacionadas con las mismas del Infonavit que establece lo siguiente: "Fracción I. Transparencia y máxima publicidad. Se privilegiará la difusión y publicidad de la Información relativa a los procedimientos de contratación, por lo que sólo se podrá limitar el acceso a la información en los casos expresamente previstos por la legislación aplicable en la materia." Se solicita amablemente a la convocante indique el lugar del sitio de internet del Instituto donde el licitante puede descargar el	
--	---	---	--

Acta de Aclaración de las Bases de la Licitación Abierta 014/GA/2021-82297

Contratar los servicios profesionales de dos proveedores para la realización de hasta 50,000 entrevistas telefónicas, para conocer la percepción respecto la gestión de los productos y servicios que presta el Infonavit.

La asignación para cada uno de los proveedores será de hasta 25,000 entrevistas.

		<i>"Manual General de Políticas de Seguridad de la Información."</i> y el <i>"Manual General de Políticas de Control Interno"</i>, toda vez que no se encuentra visible en Cuentas Claras Transparencia/1. Marco normativo aplicable al Infonavit.	
--	--	---	--

PROBABILISTICA S.A. DE C.V.

NÚMERO DE PREGUNTA	PÁGINA Y TEXTO DE REFERENCIA EN LA PREGUNTA	PREGUNTA/ PETICIÓN	RESPUESTA
1	PÁGINA 14, TABLA AL FINAL PÁGINA: <i>"En la experiencia previa de levantamientos de este tipo se ha tenido la siguiente productividad por entrevistador, de la misma manera se presenta un listado con el número previsto de encuestas, así como la periodicidad prevista para su realización:.... [LUEGO APARECE LA LISTA DE ENCUESTAS EN UNA TABLA]... 1.Tracking de Comunicación, 2.Necesidad de Vivienda y Crédito, 3.Cobranza, 4.Patronos, 5.Encuestas de</i>	CANTIDAD DE PRECIOS UNITARIOS ESPERADOS EN PROPUESTA ECONÓMICA Se enlistan 5 encuestas con productividad y costo diferente. ¿Cómo requiere Infonavit los precios unitarios en la propuesta económica? ¿Podemos proponer un precio para cada tipo de encuesta o bien requieren un solo precio global?	Solo se debe proporcionar un precio unitario. Las encuestas son mencionadas a manera de ejemplo para que los participantes tengan conocimiento del número de levantamientos que se espera ocurran, la duración aproximada y la productividad observada en

Acta de Aclaración de las Bases de la Licitación Abierta 014/GA/2021-82297

Contratar los servicios profesionales de dos proveedores para la realización de hasta 50,000 entrevistas telefónicas, para conocer la percepción respecto la gestión de los productos y servicios que presta el Infonavit.

La asignación para cada uno de los proveedores será de hasta 25,000 entrevistas.

NÚMERO DE PREGUNTA	PÁGINA Y TEXTO DE REFERENCIA EN LA PREGUNTA	PREGUNTA/PETICIÓN	RESPUESTA
	<i>Evaluación de Productos y Servicios</i>		cuestionarios similares.
2	PÁGINA 14, TABLA AL FINAL PÁGINA LISTA DE 5 ENCUESTAS EN UNA TABLA]... 1.Tracking de Comunicación, 2.Necesidad de Vivienda y Crédito, 3.Cobranza, 4.Patrones, 5.Encuestas de Evaluación de Productos y Servicios	TAMAÑO PLANEADO DE CADA ENCUESTA Se enlistan 5 encuestas que tienen productividad y costo diferente. Para estimar los costos más ajustados posibles queremos saber ¿de qué tamaño es cada encuesta o bien qué cantidad de entrevistas se planean para cada tipo de encuesta durante el contrato? Si no se cuenta con este estimado de entrevistas planeadas para 2021 solicitamos atentamente un indicador de tamaño como entrevistas efectivas de cada una de las cinco encuestas durante 2020	No se mencionan los costos. Los cuestionarios de las encuestas son de distinto tamaño, no necesariamente se mantienen iguales durante todo el año. A continuación, se proporcionan el tamaño medio de los cuestionarios levantados durante 2020 en términos de los reactivos totales desplegados 1. Tracking de comunicación noviembre: 59. 2.Necesidad de Vivienda y Crédito: 101. 3.Cobranza: 109. 4. Patrones: 124. 5.Encuestas de Evaluación de Productos y Servicios: La menor de 14, la

Acta de Aclaración de las Bases de la Licitación Abierta 014/GA/2021-82297

Contratar los servicios profesionales de dos proveedores para la realización de hasta 50,000 entrevistas telefónicas, para conocer la percepción respecto la gestión de los productos y servicios que presta el Infonavit.

La asignación para cada uno de los proveedores será de hasta 25,000 entrevistas.

NÚMERO DE PREGUNTA	PÁGINA Y TEXTO DE REFERENCIA EN LA PREGUNTA	PREGUNTA/ PETICIÓN	RESPUESTA
			mayor de 66, y una más de 60. En las páginas 14 y 15 de las Bases de Licitación se agrega información sobre productividad media y duración media de aplicación del cuestionario.
3 y 4	PÁGINA 14, SE ESPECIFICAN DOS TIPOS DE MUESTRAS, NOMINALES Y MUESTRAS ABIERTAS: <i>Muestras nominales: La Gerencia de Investigación en Comunicación proporcionará a los proveedores ganadores las listas con la población seleccionada en muestra, con información sobre su número telefónico ..."</i> <i>"Muestras abiertas. Consiste en llamadas telefónicas a teléfonos residenciales en las ciudades o municipios de interés. Se establecen afijaciones de muestra o cuota por sexo, edad, escolaridad, condición de actividad económica, condición de ocupación, condición de derechohabencia u otras que resulten relevantes para el diseño muestral del que se trate.</i> TABLA AL FINAL PÁGINA	TIPOS DE MUESTRAS POR ENCUESTA Y ESPECIFICACIONES DE LOS LISTADOS Se enlistan 5 encuestas. 3) ¿De estas cinco ¿Cuáles se realizan como muestras abiertas? 4) Para las muestras nominales preguntar sobre el origen de los listados, cómo se generaron, su antigüedad o fecha de última actualización y cuántos contactos otorgan para realizar cada entrevista efectiva en cada tipo de encuesta con muestra nominal.	3) Con muestras abiertas: a) Tracking de Comunicación b) Necesidad de Vivienda y Crédito Con muestras nominales: a) Encuestas de Evaluación de Productos y Servicios. b) Encuesta de cobranza c) Encuesta con empleadores, de prospectiva económica 4) El origen de los listados son las bases de datos del Instituto. La antigüedad de las listas nominales es variable y la fecha de

Acta de Aclaración de las Bases de la Licitación Abierta 014/GA/2021-82297

Contratar los servicios profesionales de dos proveedores para la realización de hasta 50,000 entrevistas telefónicas, para conocer la percepción respecto la gestión de los productos y servicios que presta el Infonavit.

La asignación para cada uno de los proveedores será de hasta 25,000 entrevistas.

NÚMERO DE PREGUNTA	PÁGINA Y TEXTO DE REFERENCIA EN LA PREGUNTA	PREGUNTA/PETICIÓN	RESPUESTA
	LISTA DE 5 ENCUESTAS EN UNA TABLA]... 1.Tracking de Comunicación, 2.Necesidad de Vivienda y Crédito, 3.Cobranza, 4.Patronos, 5.Encuestas de Evaluación de Productos y Servicios		actualización también es variable. Regularmente se entrega un listado entre cinco y diez veces mayor al número de entrevistas completas que se solicitan. Se hace notar que esta programación está sujeta a cambios, de acuerdo con las necesidades de las áreas del Infonavit.
5	PÁGINA 20 "Se procurará que la asignación de las encuestas o proyectos a cada proveedor sea de forma alternada cuando el estudio no implique continuidad, es decir, cuando se trate de encuestas diferentes. En caso de que se trate de una misma encuesta que se levante al menos dos veces al año, un solo proveedor será asignado como responsable de la misma durante todo el año para aprovechar el programa de captura, la capacitación, catálogos y la experiencia adquirida"	En caso de que INFONAVIT desee un solo costo unitario en la propuesta económica en lugar de 5 costos (uno para cada encuesta) atentamente preguntamos ¿Cómo planea el INFONAVIT repartir los proyectos entre proveedores?	Se tiene previsto que cada proyecto se asigne de manera alternada, procurando que si una encuesta se levantará más de una ocasión en el año, la empresa que la atienda en primera instancia, continúe con esta encuesta durante el año. Se buscará que la asignación global de entrevistas, tanto en su número como en el esfuerzo que implican, sea similar entre los proveedores.

Acta de Aclaración de las Bases de la Licitación Abierta 014/GA/2021-82297

Contratar los servicios profesionales de dos proveedores para la realización de hasta 50,000 entrevistas telefónicas, para conocer la percepción respecto la gestión de los productos y servicios que presta el Infonavit.

La asignación para cada uno de los proveedores será de hasta 25,000 entrevistas.

BUFETE DE PROYECTOS, INFORMACIÓN Y ANÁLISIS, S.A. DE C.V.

Número de pregunta	Página referencia texto de referencia en la pregunta	Pregunta/petición	Respuesta
1	Pag. 8, Anexo Técnico, en el objeto se dice "la asignación para cada uno de los proveedores será de hasta 25,000 entrevistas"	¿Se tiene una estimado de probabilidad de que por ciento del total de 25,000 se garantiza que el Instituto realmente usará?	No se pueden garantizar un número de entrevistas, porque los proyectos están sujetos a cambios, tanto en su tamaño de muestra como en la propia ejecución.
2	Pág. 8, Anexo Técnico, inciso 3.1, subinciso a) experiencia, dice "No se sumará la vigencia en contratos del mismo periodo?"	¿Se tomará en cuenta los casos donde la vigencia del contrato sea mayor a un año? ¿Esto es que el servicio al que se refiere un contrato en particular se extienda por más de 12 meses?	Sí, se tomarán en cuenta.
3	Pág. 9, Anexo Técnico, inciso 3.1, subinciso a) experiencia, dice "Para acreditar el cumplimiento de los contratos, los proveedores participantes deberán presentar al menos tres cartas de cumplimiento o liberación de fianzas de los contratos prestados, del 2018 a la fecha"	En el caso de que en lugar de fianzas se hayan extendido cheques certificados como garantías ¿se acepta como demostración la devolución formalizada de dichos cheques?	Sí, se acepta como demostración.

Acta de Aclaración de las Bases de la Licitación Abierta 014/GA/2021-82297

Contratar los servicios profesionales de dos proveedores para la realización de hasta 50,000 entrevistas telefónicas, para conocer la percepción respecto la gestión de los productos y servicios que presta el Infonavit.

La asignación para cada uno de los proveedores será de hasta 25,000 entrevistas.

CONSORCIO SINEFA, S.A. DE C.V.

Número de pregunta	Página de referencia texto de referencia en la pregunta	Pregunta	Respuesta
1.	Matriz de Evaluación Técnica. Punto número 14. “El licitante deberá presentar 5 contratos de servicios, de 2018 a la fecha, con los que acredite: Al menos 18 meses de experiencia. Los contratos deberán especificar el periodo de vigencia, ser de servicio en México, en copia legible cuyo objeto sea afín al objeto de la presente licitación, y estar asignados del 2018 a la fecha. Los contratos pueden ser de empresas privadas, dependencias del gobierno, u organismos públicos en copia legible, y deberán contener de forma visible los siguientes datos: Las partes que intervengan, objeto del contrato o del servicio, vigencias (fecha de inicio y fecha final del contrato), fecha en la que se suscribió y las firmas. No se sumará la vigencia en contratos del mismo periodo, en caso de ser así, se tomará el contrato de mayor vigencia. Se sumará la vigencia de los contratos a mes vencido.”	Se solicita aclarar este punto ya que es ambiguo.	No se entiende su duda, sin embargo, se hace la siguiente aclaración: El proveedor deberá presentar los 5 contratos, los cuales serán considerados para efecto de la suma de los 18 meses, y solo se sumarán los meses que no coinciden con los meses de otros contratos.

BTECH Comunicaciones S.A. de C.V.

Acta de Aclaración de las Bases de la Licitación Abierta 014/GA/2021-82297

Contratar los servicios profesionales de dos proveedores para la realización de hasta 50,000 entrevistas telefónicas, para conocer la percepción respecto la gestión de los productos y servicios que presta el Infonavit.

La asignación para cada uno de los proveedores será de hasta 25,000 entrevistas.

NUMERO DE PREGUNTA	PAGINA DE REFERENCIA TEXTO DE REFERENCIA EN LA PREGUNTA	PREGUNTA/PETICIÓN	RESPUESTA
1	3	Pueden participar en la licitación de manera conjunta dos empresas? En caso afirmativo, que requisitos deben cumplir?	No se acepta la participación conjunta.
2	10	Con qué anticipación se sabrá de los distintos levantamientos que se hagan?	Al menos con cinco días naturales de anticipación, transcurrido ese tiempo se proporcionará al proveedor ganador asignado para dicho levantamiento la información necesaria para el levantamiento: cuestionario, lista nominal (de ser el caso), tamaño de la muestra (entrevistas), distribución de la muestra, layout para estructura de datos, entre otros.
3	10	Hay alguna idea en base a experiencias anteriores de la frecuencia con la que se harán los levantamientos y qué tamaño de muestra tienen?	Revisar páginas 14 y 15 del documento de las Bases de licitación; el cuadro contiene la periodicidad de las encuestas, el número de levantamientos previstos y el tiempo promedio de levantamiento de los cuestionarios. Se proporciona a continuación el número de reactivos para los cuestionarios: 1. Tracking de comunicación noviembre: 59 reactivos

Acta de Aclaración de las Bases de la Licitación Abierta 014/GA/2021-82297

Contratar los servicios profesionales de dos proveedores para la realización de hasta 50,000 entrevistas telefónicas, para conocer la percepción respecto la gestión de los productos y servicios que presta el Infonavit.

La asignación para cada uno de los proveedores será de hasta 25,000 entrevistas.

			2.Necesidad de Vivienda y Crédito: 101 reactivos. 3.Cobranza: 109 reactivos 4. Patrones: 124 reactivos 5.Encuestas de Evaluación de Productos y Servicios: La menor fue de 14 reactivos, la mayor de 66, y una más de 60 reactivos. Los números anteriores son una referencia, pudiendo cambiar de un cuestionario a otro.
--	--	--	---

Las Bases de Licitación son modificadas en virtud de la precisión, preguntas y respuestas, asentadas en la presente acta que se levanta con motivo de la junta de aclaración de bases, la cual pasa a formar parte integrante de las Bases de Licitación. Dichas modificaciones deberán ser consideradas para la elaboración de la propuesta técnica y económica.

El Acta de Aclaraciones, se hará del conocimiento de los interesados a través de los mismos medios utilizados para su difusión.

Los licitantes deberán presentarse únicamente para realizar la entrega de sus propuestas técnicas y económicas el **día 01 de marzo del 2021 de las 10:00 a las 10:30 horas -hora del centro-**, en Oficialía de Partes del Edificio Sede del Infonavit, en Barranca del Muerto Núm. 280, Col. Guadalupe Inn, C.P. 01020, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México.

Después del horario establecido no se recibirá propuesta alguna del participante que llegue con retraso.

ES OBLIGATORIO que la persona designada por los proveedores participantes para hacer entrega de las propuestas, se presenten con cubrebocas, careta y guantes, la falta de algún aditamento mencionado, no podrán hacer entrega de sus propuestas.

Para hacer la entrega de las propuestas solo deberá ser una persona por empresa, una vez realizada la entrega la persona deberá retirarse del lugar.

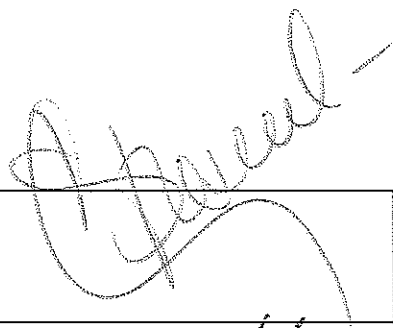
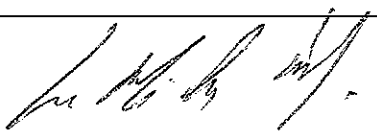
Acta de Aclaración de las Bases de la Licitación Abierta 014/GA/2021-82297

Contratar los servicios profesionales de dos proveedores para la realización de hasta 50,000 entrevistas telefónicas, para conocer la percepción respecto la gestión de los productos y servicios que presta el Infonavit.

La asignación para cada uno de los proveedores será de hasta 25,000 entrevistas.

Para constancia y a fin de que surta sus efectos legales que le son inherentes firman de conformidad la presente acta los que en ella participaron, siendo las 10:45 horas del día de su inicio en que se cierra la misma.

Por el Infonavit

María del Carmen Basurto Revilla Gerente de Licitaciones	
Juan Pável León Marbán Gerente de Investigación en Comunicación	
Yazmin Toral Rodríguez De la Subgerencia Licitaciones de Delegaciones	