



Acta de Aclaración de las Bases de Adquisición de la Licitación Abierta mediante Sondeo de Mercado Núm. 051/GA/2020-79701

Contratar los servicios profesionales de un proveedor para llevar a cabo un diagnóstico de infraestructura y equipamiento de los inmuebles que ocupan las oficinas Delegacionales y Centros de Servicio Infonavit, ubicados en las 32 Entidades Federativas de la República Mexicana, que permitan identificar las acciones concretas para ofrecer una adecuada operación en los inmuebles con el objeto de brindar lograr una excelente servicio a todos experiencia de atención a los derechohabientes y acreditados, así como un confort a los empleados de Instituto.

En la Ciudad de México, siendo las 10:00 horas del 28 de mayo del 2020, sito en la Sala Mixteca del Auditorio "Jesús Silva Herzog" ubicada en el basamento del Edificio Sede del Infonavit en Barranca del Muerto Núm., 280, Col. Guadalupe Inn, C.P. 01020, Alcaldía Álvaro Obregón, se reunieron los funcionarios del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (en lo sucesivo "Infonavit") que a continuación se mencionan para que de conformidad con la referencia 3 de las bases del presente Sondeo, se dé respuesta a las preguntas de los proveedores:

Paola López Rodríguez

Gerente de Administración de Proveedores

Ricardo Fosado Zamora

Subgerente de Licitaciones y Concursos Central

Wendy Chavarría Garay

Gerente de Administración y Control en representación de la Gerencia de Desarrollo Inmobiliario

Alfonso Rodríguez del Rosal

De la Gerencia de Desarrollo Inmobiliario

Asimismo, se cuenta con la participación de los representantes de las empresas cuya razón social se señalan a continuación:

Jaime Augusto Montesinos Fernández

Argeomática, S.A. de C.V.

Omar Rojas Nava

Clima Sustentable, S.A. de C.V.

Emmanuel Jesús Reyes Meza

EyS Ingeniería en Costos, S.A.S de C.V.

Alvaro Martínez Esteban

Consultoría y Construcciones Marsan S. de R.L. de C.V.

Paola López Rodríguez es actuante en representación de la Gerencia Sr de Adquisiciones de Bienes y Servicios.

El Infonavit a través de la Gerencia de Desarrollo Inmobiliario realiza las siguientes precisiones:

PRECISIÓN 1.- ANEXO 1.1. RELACIÓN DE INMUEBLES

Se sustituye el Anexo 1.1, para precisar las direcciones de los inmuebles, y se adicionan las columnas de región y superficie de construcción de cada inmueble.

Acta de Aclaración de las Bases de Adquisición de la Licitación Abierta mediante Sondeo de Mercado Núm. 051/GA/2020-79701

Contratar los servicios profesionales de un proveedor para llevar a cabo un diagnóstico de infraestructura y equipamiento de los inmuebles que ocupan las oficinas Delegacionales y Centros de Servicio Infonavit, ubicados en las 32 Entidades Federativas de la República Mexicana, que permitan identificar las acciones concretas para ofrecer una adecuada operación en los inmuebles con el objeto de brindar lograr una excelente servicio a todos experiencia de atención a los derechohabientes y acreditados, así como un confort a los empleados de Instituto.

PRECISIÓN 2.- ANEXO 1- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, PÁGINA 17.

En los tres párrafos finales dice:

“EL PROVEEDOR PARTICIPANTE DEBERÁ CONSIDERAR LOS SIGUIENTES REQUISITOS EN EL SOBRE 2. PROPUESTA ECONÓMICA:

Presentar su propuesta de forma impresa y considerar las instrucciones para integrarla como se señala en el numeral V de las Bases de Adquisición.

E-01 Presupuesto total de los servicios más el impuesto al valor agregado, la propuesta a presentar debe incluir todos los costos asociados para la prestación de los servicios, así como los conceptos que de manera enunciativa más no limitativa se mencionan y que son a saber, viáticos, pasajes, suministros de oficina, gastos de oficina.”

Debe Decir:

“EL PROVEEDOR PARTICIPANTE DEBERÁ CONSIDERAR LOS SIGUIENTES REQUISITOS EN EL SOBRE 2. PROPUESTA ECONÓMICA:

Presentar su propuesta de forma impresa, asimismo en un USB y considerar las instrucciones para integrarla como se señala en el numeral V de las Bases de Adquisición.

E-01 Análisis de los precios unitarios que integran su propuesta económica, considerando lo siguiente:

1. Por cada concepto del Anexo 2, deberá presentar los costos directos, indirectos y cargo por utilidad; la propuesta a presentar debe incluir todos los costos asociados para la prestación de los servicios, así como los conceptos que de manera enunciativa más no limitativa se mencionan y que son a saber, plantilla de personal, viáticos, pasajes, suministros de oficina, gastos de oficina, etc.
2. Presentar copia los aranceles del personal profesional que integran la matriz de cada concepto, se enuncian sin limitar, CMIC, Colegio de Arquitectos, Colegio de Ingenieros Civiles, Cámara de empresas de consultoría, etc.

La modificación en la descripción, unidad o cantidad de algún concepto del catálogo de conceptos entregado por el Instituto será causal para desechar la propuesta;

E-02 Presupuesto total de los servicios más el impuesto al valor agregado, Anexo 2 Formato para presentar la Propuesta Económica.”



Acta de Aclaración de las Bases de Adquisición de la Licitación Abierta mediante Sondeo de Mercado Núm. 051/GA/2020-79701

Contratar los servicios profesionales de un proveedor para llevar a cabo un diagnóstico de infraestructura y equipamiento de los inmuebles que ocupan las oficinas Delegacionales y Centros de Servicio Infonavit, ubicados en las 32 Entidades Federativas de la República Mexicana, que permitan identificar las acciones concretas para ofrecer una adecuada operación en los inmuebles con el objeto de brindar lograr una excelente servicio a todos experiencia de atención a los derechohabientes y acreditados, así como un confort a los empleados de Instituto.

PRECISIÓN 3.- ANEXO 1, NUMERAL 4- ENTREGABLES.

Dice:

#	Concepto	Cantidad	Fecha de entrega	Responsable de validar el entregable
1	Informe de recopilación y análisis de la información existente	1	A los 15 días naturales a partir de la vigencia	Gerencia de Desarrollo Inmobiliario Responsable de supervisión y ejecución
2	Informe de Infraestructura y equipamiento existente de cada uno de los inmuebles	112	A los 45 días a naturales partir de la vigencia del contrato	
3	Diagnóstico del Estado Actual.	1	A los 60 días naturales a partir de la vigencia del contrato	
4	Descripción de la problemática existente	1	A los 75 días naturales a partir de la vigencia del Contrato	
5	Dictamen de la problemática existente	1	A los 75 días naturales a partir de la vigencia del Contrato	
6	Acciones para dar solución a la problemática	1	A los 75 días naturales a partir de la vigencia del Contrato	
7	Inversiones necesarias	1	A los 90 días naturales a partir de la vigencia del Contrato	

Acta de Aclaración de las Bases de Adquisición de la Licitación Abierta mediante Sondeo de Mercado Núm. 051/GA/2020-79701

Contratar los servicios profesionales de un proveedor para llevar a cabo un diagnóstico de infraestructura y equipamiento de los inmuebles que ocupan las oficinas Delegacionales y Centros de Servicio Infonavit, ubicados en las 32 Entidades Federativas de la República Mexicana, que permitan identificar las acciones concretas para ofrecer una adecuada operación en los inmuebles con el objeto de brindar lograr una excelente servicio a todos experiencia de atención a los derechohabientes y acreditados, así como un confort a los empleados de Instituto.

8	Informe final impreso, con firmas autógrafas de los responsables del estudio, en escala adecuada que permita su fácil legibilidad e impresiones manejables en campo, incluyendo, Proyecto Ejecutivo y Presupuesto Base, Todo en carpetas blancas de vinil, con separadores por inmueble.	1	A los 100 días naturales a partir de la vigencia del Contrato	
---	--	---	---	--

Debe Decir:

#	Concepto	Cantidad de Informes	Región	Fecha de entrega	Responsable de validar entregable
1	Informe de recopilación y análisis de la información existente.	23	Noroeste	A los 15 días naturales a partir de la vigencia	Gerencia de Desarrollo Inmobiliario, Responsable de Supervisión y Ejecución.
		23	Noreste		
		20	Suroeste		
		20	Sureste		
		26	Centro		
2	Informe de Infraestructura y equipamiento existente en cada uno de los inmuebles	23	Noroeste	A los 45 días a naturales partir de la vigencia del contrato	
		23	Noreste		
		20	Suroeste		
		20	Sureste		
		26	Centro		
3	Diagnóstico del Estado Actual.	23	Noroeste	A los 60 días naturales a partir de la vigencia del contrato	
		23	Noreste		
		20	Suroeste		
		20	Sureste		
		26	Centro		
4	Descripción de la problemática existente	23	Noroeste	A los 75 días naturales a partir de la vigencia del Contrato	
		23	Noreste		
		20	Suroeste		
		20	Sureste		
		26	Centro		

[Handwritten signatures and marks on the right side of the page]

Acta de Aclaración de las Bases de Adquisición de la Licitación Abierta mediante Sondeo de Mercado Núm. 051/GA/2020-79701

Contratar los servicios profesionales de un proveedor para llevar a cabo un diagnóstico de infraestructura y equipamiento de los inmuebles que ocupan las oficinas Delegacionales y Centros de Servicio Infonavit, ubicados en las 32 Entidades Federativas de la República Mexicana, que permitan identificar las acciones concretas para ofrecer una adecuada operación en los inmuebles con el objeto de brindar lograr una excelente servicio a todos experiencia de atención a los derechohabientes y acreditados, así como un confort a los empleados de Instituto.

5	Dictamen de la problemática existente	23	Noroeste	A los 75 días naturales a partir de la vigencia del Contrato	
		23	Noreste		
		20	Suroeste		
		20	Sureste		
		26	Centro		
6	Acciones para dar solución a la problemática	23	Noroeste	A los 75 días naturales a partir de la vigencia del Contrato	
		23	Noreste		
		20	Suroeste		
		20	Sureste		
		26	Centro		
7	Inversiones necesarias	23	Noroeste	A los 90 días naturales a partir de la vigencia	
		23	Noreste		
		20	Suroeste		
		20	Sureste		
		26	Centro		
8	Informe final impreso, con firmas autógrafas de los responsables del estudio, en escala adecuada que permita su fácil legibilidad e impresiones manejables en campo, incluyendo, Proyecto ejecutivo y presupuesto base, todo en carpetas blancas de vinil con separadores por inmueble.	1	Todas	A los 100 días naturales a partir de la vigencia	

Handwritten signatures and initials on the right side of the table.

PRECISIÓN 4.- OBJETIVO DEL SERVICIO, PÁGINA 1 Y ANEXO 1 NUMERAL 1 DE LAS BASES DE ADQUISICIÓN.

Dice:

Contratar los servicios profesionales de un proveedor para llevar a cabo un diagnóstico de infraestructura y equipamiento de los inmuebles que ocupan las oficinas Delegacionales y Centros de Servicio Infonavit, ubicados en las 32 Entidades Federativas de la República Mexicana, que



Acta de Aclaración de las Bases de Adquisición de la Licitación Abierta mediante Sondeo de Mercado Núm. 051/GA/2020-79701

Contratar los servicios profesionales de un proveedor para llevar a cabo un diagnóstico de infraestructura y equipamiento de los inmuebles que ocupan las oficinas Delegacionales y Centros de Servicio Infonavit, ubicados en las 32 Entidades Federativas de la República Mexicana, que permitan identificar las acciones concretas para ofrecer una adecuada operación en los inmuebles con el objeto de brindar lograr una excelente servicio a todos experiencia de atención a los derechohabientes y acreditados, así como un confort a los empleados de Instituto.

permitan identificar las acciones concretas para ofrecer una adecuada operación en los inmuebles con el objeto de brindar lograr una excelente servicio a todos experiencia de atención a los derechohabientes y acreditados, así como un confort a los empleados de Instituto.

Debe decir:

Contratar los servicios profesionales de un proveedor para llevar a cabo un diagnóstico de infraestructura y equipamiento de los inmuebles que ocupan las oficinas delegacionales y centros de servicio INFONAVIT, ubicados en las 32 Entidades Federativas de la República Mexicana, que permitan identificar las acciones concretas para ofrecer una adecuada operación en los inmuebles con el objetivo de brindar un excelente servicio y experiencia de atención a los derechohabientes y acreditados, así como un confort a los empleados del Instituto.

PRECISIÓN 5.- ANEXO 2- FORMATO PARA PRESENTAR LA PROPUESTA ECONÓMICA

Se sustituye el Anexo 2 el cual se publicará con el acta de aclaraciones.

PRECISIÓN 6.- ANEXO 1, NUMERAL 3. DESCRIPCIÓN TÉCNICA, PUNTO 1.7 INVERSIONES NECESARIAS

Dice:

"... Se deberá establecer de manera general los montos de inversiones necesarios para cada uno de los inmuebles. Los montos deberán estar sustentados mediante un Proyecto Ejecutivo integrado por memorias descriptivas y de cálculo, proyecto arquitectónico en formato impreso en formato 90 x 60 cm., y en formato electrónico en AutoCAD y PDF, proyecto estructural, proyecto de instalaciones hidrosanitarias y electromecánicas, proyecto de aire acondicionado y proyecto de instalaciones especiales, además del Presupuesto Base..."

Debe decir:

"[... Los montos deberán estar sustentados en el levantamiento de necesidades que permitan identificar las acciones concretas para ofrecer una adecuada operación de los inmuebles, como resultado del numeral 3 descripción técnica, incisos 1.4, 1.5 y 1.6 de las Bases de Adquisición, obteniendo en el Anexo 1.2 (Formato de presupuesto base) las acciones a realizar en cada inmueble, anexando en su caso la actualización de los planos que resulten necesarios]"

Acto seguido la Gerencia de Desarrollo Inmobiliario da respuesta a las preguntas de los aspectos técnicos y la Gerencia Sr de Adquisiciones de Bienes y Servicios a las administrativas planteadas por las siguientes empresas, mismas que fueron enviadas y recibidas en tiempo y forma como lo señala la referencia 2 de las Bases, como sigue:

ARQ. ERICK JACOB MÉNDEZ CUEVAS, PERSONA FÍSICA

Acta de Aclaración de las Bases de Adquisición de la Licitación Abierta mediante Sondeo de Mercado Núm. 051/GA/2020-79701

Contratar los servicios profesionales de un proveedor para llevar a cabo un diagnóstico de infraestructura y equipamiento de los inmuebles que ocupan las oficinas Delegacionales y Centros de Servicio Infonavit, ubicados en las 32 Entidades Federativas de la República Mexicana, que permitan identificar las acciones concretas para ofrecer una adecuada operación en los inmuebles con el objeto de brindar lograr una excelente servicio a todos experiencia de atención a los derechohabientes y acreditados, así como un confort a los empleados de Instituto.

Numeral 3. Descripción Técnica, punto 1.1 Recopilación y análisis de la información existente, dice "(...) Por su parte, la Gerencia de Desarrollo Inmobiliario entregará al prestador de servicio la información relacionada con los inmuebles, con el fin de que se evalúen y en su caso sea tomada en cuenta". Las preguntas son:

1) ¿Qué tipo de información entregarán al proveedor ganador?

Respuesta: Al proveedor adjudicado se entregarán planos arquitectónicos del estado actual del inmueble en formato PDF y DWG, al igual que datos generales del inmueble como horarios de atención, ubicación, contacto en sitio, inventario de mobiliario por cada inmueble.

2) ¿Entregarán documentos .dwg o .pdf con los planos y distribución de los inmuebles a visitar (planos arquitectónicos del estado actual, incluyendo plantas, cortes y fachadas; planos de acabados, planos de protección civil, planos as built de las instalaciones especiales, planos de mobiliario actual, entre otros?

Respuesta: Al proveedor adjudicado se entregarán las plantas arquitectónicas del estado actual del inmueble.

3) O de lo contrario, ¿Se deberá considerar el levantamiento de cada inmueble?

Respuesta: Como parte de su propuesta es necesario considerar el levantamiento en cada inmueble. El alcance del levantamiento se describe en el numeral 3. Descripción Técnica, punto 1.2 Infraestructura y equipamiento, incisos a), b), c) y d) de las Bases de Adquisición.

Numeral 3. Descripción Técnica, punto 1.2 Infraestructura y equipamiento existentes, en el apartado a) Funcionalidad, II. Estado físico y de conservación del inmueble, la pregunta es:

1) ¿El diagnóstico será visual o se necesita avalar con perito estructural o DRO, en su caso?

Respuesta: Para el caso del estado físico y de conservación en la parte de edificación es a nivel descriptivo "visual", con los elementos técnicos descriptivos necesarios para conocer la situación actual.

Numeral 3. Descripción Técnica, punto 1.2 Infraestructura y equipamiento existentes, en el apartado a) Funcionalidad, V. Indicadores, c. Promedio de usuarios al día y d. Promedio de costos por mantenimiento, la pregunta es:

1) ¿Ustedes dotarán de esta información a los proveedores?

Respuesta: Como parte de su propuesta es necesario considerar el levantamiento en cada inmueble. El alcance del levantamiento se describe en el numeral 3. Descripción Técnica, punto 1.2 Infraestructura y equipamiento de las Bases de Licitación. Esta información será

Acta de Aclaración de las Bases de Adquisición de la Licitación Abierta mediante Sondeo de Mercado Núm. 051/GA/2020-79701

Contratar los servicios profesionales de un proveedor para llevar a cabo un diagnóstico de infraestructura y equipamiento de los inmuebles que ocupan las oficinas Delegacionales y Centros de Servicio Infonavit, ubicados en las 32 Entidades Federativas de la República Mexicana, que permitan identificar las acciones concretas para ofrecer una adecuada operación en los inmuebles con el objeto de brindar lograr una excelente servicio a todos experiencia de atención a los derechohabientes y acreditados, así como un confort a los empleados de Instituto.

parte de su levantamiento, el cual obtendrá con base en las entrevistas que realice con el Representante de la Dirección General en la Delegación, Gerente del CESI o con quien el responsable del inmueble designe.

Numeral 3. Descripción Técnica, punto 1.2 Infraestructura y equipamiento existentes, en el apartado b) Cumplimiento normativo, la pregunta es:

1) ¿Ustedes dotarán de esta información a los proveedores?

Respuesta: Como parte de su propuesta es necesario considerar el levantamiento en cada inmueble. El alcance del levantamiento se describe en el numeral 3. Descripción Técnica, punto 1.2 Infraestructura y equipamiento de las Bases de Licitación. Esta información será parte de su levantamiento, el cual obtendrá a base de entrevistas con el Representante de la Dirección General en la Delegación, Gerente del CESI o con quien el responsable del inmueble designe.

Numeral 3. Descripción Técnica, punto 1.2.1 Recorridos de Campo, dice "Para el desarrollo de esta actividad, el proveedor ganador deberá realizar un recorrido a los inmuebles, del cual elaborará un reporte fotográfico, se hará acopio de la información disponible en el Infonavit, para ser incluidas en el presente estudio". Las preguntas son:

1) Como parte de los entregables se consideran 45 días naturales a partir de la vigencia del contrato, ¿nos podrían compartir los horarios en los que se podrán realizar los recorridos en los inmuebles? ¿Se pueden considerar los fines de semana para hacer dichos recorridos?

Respuesta: El horario de atención en los Centros de Servicio y Delegaciones INFONAVIT es de 8:30am. a 2:30pm. De lunes a viernes. Existe la posibilidad de programar horarios ampliados para realizar los recorridos necesarios, previo acuerdo con el responsable de cada localidad.

2) ¿se contará con algún enlace por parte del Instituto o se realizarán los recorridos de manera libre e independiente?

Respuesta: Se contará con un enlace designado en cada inmueble para la ejecución de los trabajos.

Numeral 3. Descripción Técnica, punto 1.4 Descripción de la Problemática Existente, las preguntas son:

1) en donde dice "(...) Se deberá identificar y cuantificar la frecuencia de fallas en las instalaciones eléctricas e hidrosanitarias...". La cuantificación de frecuencia de fallas, ¿El Infonavit dará este reporte previo a las visitas?

Acta de Aclaración de las Bases de Adquisición de la Licitación Abierta mediante Sondeo de Mercado Núm. 051/GA/2020-79701

Contratar los servicios profesionales de un proveedor para llevar a cabo un diagnóstico de infraestructura y equipamiento de los inmuebles que ocupan las oficinas Delegacionales y Centros de Servicio Infonavit, ubicados en las 32 Entidades Federativas de la República Mexicana, que permitan identificar las acciones concretas para ofrecer una adecuada operación en los inmuebles con el objeto de brindar lograr una excelente servicio a todos experiencia de atención a los derechohabientes y acreditados, así como un confort a los empleados de Instituto.

Respuesta: Para las instalaciones eléctricas es necesario realizar un diagnóstico mediante un diagrama unifilar y cuadro de cargas. Para las instalaciones hidrosanitarias podrá entrevistar al personal designado en sitio para determinar el tipo de falla y su frecuencia.

2) ¿Se deberá tomar en cuenta la problemática existente en Aire Acondicionado, CCTV y contra incendios?

Respuesta: Si, se deberá realizar un diagnóstico de las instalaciones en general.

Numeral 3. Descripción Técnica, punto 1.7 Inversiones necesarias, dice "(... Los montos deberán estar sustentados mediante un Proyecto Ejecutivo..."., la pregunta es:

1) Para poder cotizar el alcance del posible proyecto ejecutivo de cada inmueble, ¿nos podrían compartir los m2 de construcción y así como la información complementaria (puntos 1.4, 1.5 y 1.6) para poder visualizar el tamaño del inmueble?

Respuesta: Referirse a la precisión número 6.

En El Anexo 1.1 Relación de inmuebles, las dudas son:

- No se encontraron los inmuebles o direcciones de los inmuebles 42 y 44. ¿Podrían confirmar que la dirección es la correcta?

Respuesta: Referirse a la precisión número 1.

- Se repite la dirección o ubicación de los siguientes inmuebles:

- 32 y 33.

Respuesta: Referirse a precisión número 1.

- 59 y 60.

Respuesta: Referirse a precisión número 1.

- 67,68 y 69.

Respuesta: Referirse a precisión número 1.

- 91,92 y 97

Respuesta: Referirse a precisión número 1.

- Por lo que las preguntas son: ¿se deben considerar como inmuebles independientes? o ¿es como los inmuebles 49 y 50 que, aunque repiten dirección, especifican nivel?



Acta de Aclaración de las Bases de Adquisición de la Licitación Abierta mediante Sondeo de Mercado Núm. 051/GA/2020-79701

Contratar los servicios profesionales de un proveedor para llevar a cabo un diagnóstico de infraestructura y equipamiento de los inmuebles que ocupan las oficinas Delegacionales y Centros de Servicio Infonavit, ubicados en las 32 Entidades Federativas de la República Mexicana, que permitan identificar las acciones concretas para ofrecer una adecuada operación en los inmuebles con el objeto de brindar lograr una excelente servicio a todos experiencia de atención a los derechohabientes y acreditados, así como un confort a los empleados de Instituto.

Respuesta: Referirse a precisión número 1.

ARGEOMÁTICA, S.A. DE C.V.

No.	Numeral	Referencia	Pregunta
1	Anexo 1. Especificaciones Técnicas 1. Objetivo	El objetivo dice: "Contratar los servicios profesionales de un proveedor para llevar a cabo un diagnóstico de infraestructura y equipamiento de los inmuebles que ocupan las oficinas Delegacionales y Centros de Servicio Infonavit, ubicados en las 32 Entidades Federativas de la República Mexicana, que permitan identificar las acciones concretas para ofrecer una adecuada operación en los inmuebles con el objeto de brindar lograr una excelente servicio a todos experiencia de atención a los derechohabientes y acreditados, así como un confort a los empleados del Instituto "	¿Nos podrían corroborar la redacción del párrafo, en la parte que se señala en negritas? Respuesta: Referirse a la precisión número 4.
2	3. Descripción Técnica 1. Descripción de actividades b) Cumplimiento Normativo	Dice: "Análisis de la documentación legal, administrativa, de operación y seguridad que permita el correcto funcionamiento de estas cumpliendo los ordenamientos legales en materia de protección civil, seguridad y operación, licencias de funcionamiento, uso de suelo, y demás que indiquen las diferentes entidades para cada caso".	Si no se consigue la documentación con el personal del inmueble ni con la Gerencia de Desarrollo Inmobiliario, ¿se tendría que buscar la documentación en oficinas municipales? En su caso, ¿se nos acreditaría para solicitar esta en información? Respuesta: No es necesario buscar en oficinas municipales. Se obtendrá con

[Handwritten signatures and initials on the right margin]

Acta de Aclaración de las Bases de Adquisición de la Licitación Abierta mediante Sondeo de Mercado Núm. 051/GA/2020-79701

Contratar los servicios profesionales de un proveedor para llevar a cabo un diagnóstico de infraestructura y equipamiento de los inmuebles que ocupan las oficinas Delegacionales y Centros de Servicio Infonavit, ubicados en las 32 Entidades Federativas de la República Mexicana, que permitan identificar las acciones concretas para ofrecer una adecuada operación en los inmuebles con el objeto de brindar lograr una excelente servicio a todos experiencia de atención a los derechohabientes y acreditados, así como un confort a los empleados de Instituto.

No.	Numeral	Referencia	Pregunta
			base a las entrevistas que realice con el Representante de la Dirección General en la Delegación, Gerente del CESI o con quien el responsable del inmueble designe.
3	3. Descripción Técnica 1. Descripción de actividades 1.6.1. Acciones de obra civil y mantenimiento	Dice: "[...] Para este concepto, y para cada uno de los inmuebles, se deberá elaborar un catálogo de conceptos que refleje el alcance y los volúmenes relacionados con los trabajos a realizar, de conformidad al Anexo 1.2 del presente documento".	¿Podrían proporcionar el Anexo 1.2 para analizar esta actividad? Respuesta: El Anexo 1.2 se publicará con el Acta de Aclaraciones.
4	3. Descripción Técnica 1. Descripción de actividades 1.7. Inversiones necesarias	Dice: "[...] Se deberá establecer de manera general los montos de inversiones necesarios para cada uno de los inmuebles. Los montos deberán estar sustentados mediante un Proyecto Ejecutivo integrado por memorias descriptivas y de cálculo, proyecto arquitectónico en formato impreso en formato 90 x 60 cm., y en formato electrónico en AutoCAD y PDF, proyecto estructural, proyecto de instalaciones hidrosanitarias y electromecánicas, proyecto de aire acondicionado y proyecto de instalaciones especiales, además del Presupuesto Base".	¿Existen planos digitales de los inmuebles? ¿Se entregarán estos planos? De no existir, ¿Se tendrá que realizar un levantamiento arquitectónico de los inmuebles? ¿Se tiene la superficie estimada de cada uno de los inmuebles? Respuesta: Referirse a la precisión número 6.

Acta de Aclaración de las Bases de Adquisición de la Licitación Abierta mediante Sondeo de Mercado Núm. 051/GA/2020-79701

Contratar los servicios profesionales de un proveedor para llevar a cabo un diagnóstico de infraestructura y equipamiento de los inmuebles que ocupan las oficinas Delegacionales y Centros de Servicio Infonavit, ubicados en las 32 Entidades Federativas de la República Mexicana, que permitan identificar las acciones concretas para ofrecer una adecuada operación en los inmuebles con el objeto de brindar lograr una excelente servicio a todos experiencia de atención a los derechohabientes y acreditados, así como un confort a los empleados de Instituto.

No.	Numeral	Referencia	Pregunta
5	4. Entregables	El Informe de Infraestructura y equipamiento existente de cada uno de los inmuebles, se entrega a los 45 días naturales a partir de la vigencia del contrato.	<p>Esto daría 30 días naturales, aproximadamente, para el recorrido de los inmuebles y la generación de cada uno de los informes. Considerando las dificultades de movilidad por la contingencia, la cantidad de personas que se tienen que movilizar para cumplir con los tiempos del programa y la posible demora de presentación y permisos de accesos con los encargados de los inmuebles, ¿se podrá ampliar el tiempo si la causa es extraordinaria y está plenamente justificada?</p> <p>Respuesta: No se extenderá el tiempo de la presentación del entregable, deben apegarse a los tiempos señalados en las Bases de Adquisición.</p>
6	3. Descripción Técnica 1. Descripción de actividades 1.3. Diagnóstico del Estado Actual	Dice: "[...] c. Reubicación del inmueble si fuera el caso. [...]"	<p>En el caso de que se recomendará la reubicación de algún inmueble, ¿será suficiente con señalar está recomendación y justificarla o habrá, adicionalmente, que proponer opciones de reubicación?</p> <p>Respuesta: Es necesario presentar justificación y proponer opciones de reubicación.</p>

DELOITTE ASESORÍA FINANCIERA, S.C.



Acta de Aclaración de las Bases de Adquisición de la Licitación Abierta mediante Sondeo de Mercado Núm. 051/GA/2020-79701

Contratar los servicios profesionales de un proveedor para llevar a cabo un diagnóstico de infraestructura y equipamiento de los inmuebles que ocupan las oficinas Delegacionales y Centros de Servicio Infonavit, ubicados en las 32 Entidades Federativas de la República Mexicana, que permitan identificar las acciones concretas para ofrecer una adecuada operación en los inmuebles con el objeto de brindar lograr una excelente servicio a todos experiencia de atención a los derechohabientes y acreditados, así como un confort a los empleados de Instituto.

Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta
------------------	---------------------------	-----------------------------	----------

[Handwritten signatures and marks on the right side of the page, including a large signature and several smaller ones.]

Acta de Aclaración de las Bases de Adquisición de la Licitación Abierta mediante Sondeo de Mercado Núm. 051/GA/2020-79701

Contratar los servicios profesionales de un proveedor para llevar a cabo un diagnóstico de infraestructura y equipamiento de los inmuebles que ocupan las oficinas Delegacionales y Centros de Servicio Infonavit, ubicados en las 32 Entidades Federativas de la República Mexicana, que permitan identificar las acciones concretas para ofrecer una adecuada operación en los inmuebles con el objeto de brindar lograr una excelente servicio a todos experiencia de atención a los derechohabientes y acreditados, así como un confort a los empleados de Instituto.

1	9	<p>Número 3 "Descripción técnica" – 1.1 "Recopilación y análisis de información existente"</p>	<p>Se comenta lo siguiente: "El prestador del servicio deberá recopilar, analizar y procesar la información existente en el instituto, identificando los aspectos relevantes que apoyen la elaboración del diagnóstico. Por su parte, la Gerencia de Desarrollo Inmobiliario entregará al prestador del servicio la información relacionada con los inmuebles, con el fin de que se evalúen y en su caso sean tomada en cuenta"</p> <p>Pregunta: ¿Se puede especificar el tipo de información que se recibirá tanto para inmuebles propios como los que se encuentran en arrendamiento?</p> <p>Respuesta: Al proveedor adjudicado se entregarán planos arquitectónicos del estado actual del inmueble en formato PDF y DWG, al igual que datos generales del inmueble como horarios de atención, ubicación, contacto en sitio, inventario de mobiliario por cada inmueble.</p> <p>¿Se cuenta con planos actualizados de las ubicaciones? En caso afirmativo, ¿los planos se encuentran disponibles en formato digital?</p> <p>Respuesta: Si se cuentan con planos en formato pdf y dwg. No obstante, como parte de la prestación de servicio tendrán que elaborar los planos actualizados de cada inmueble derivado del levantamiento efectuado y de acuerdo a las Bases de Adquisición, numeral 1.8.4 El prestador del servicio deberá entregar la información recopilada y generada (planos, estudios, listado de materiales, etc.) en memoria USB, utilizando los siguientes softwares Word, Excel, PowerPoint, AutoCAD, para Windows.</p> <p>¿Se proporcionará detalle de la inversión realizada tanto en inmuebles propios como en arrendamiento?</p> <p>Respuesta: Se evaluará la entrega de esta información con el proveedor adjudicado.</p> <p>Para los inmuebles propios, ¿se contarán con documentos oficiales tales como escrituras y/o boletas prediales?</p> <p>Respuesta: En el número 2 Alcances, inciso b) Cumplimiento normativo del Anexo 1 de las Bases de</p>
---	---	--	---

[Handwritten signatures and marks on the right side of the page]

Acta de Aclaración de las Bases de Adquisición de la Licitación Abierta mediante Sondeo de Mercado Núm. 051/GA/2020-79701

Contratar los servicios profesionales de un proveedor para llevar a cabo un diagnóstico de infraestructura y equipamiento de los inmuebles que ocupan las oficinas Delegacionales y Centros de Servicio Infonavit, ubicados en las 32 Entidades Federativas de la República Mexicana, que permitan identificar las acciones concretas para ofrecer una adecuada operación en los inmuebles con el objeto de brindar lograr una excelente servicio a todos experiencia de atención a los derechohabientes y acreditados, así como un confort a los empleados de Instituto.

			<p>Adquisición, se describe el alcance del servicio que deberá desarrollar el proveedor adjudicado. El Instituto requiere registrar la documentación legal, administrativa, de operación y seguridad, como son las Escrituras y/o boletas prediales entre otras, con la que cuenta cada inmueble.</p> <p>Para los inmuebles en arrendamiento ¿se podrá proporcionar una copia del contrato de renta vigente?</p> <p>Respuesta: En el número 2 Alcances, inciso b) Cumplimiento normativo del Anexo 1 de las Bases de Adquisición, se describe el alcance del servicio que deberá desarrollar el proveedor adjudicado. El Instituto requiere registrar la documentación legal, administrativa, de operación y seguridad, como son las Escrituras y/o boletas prediales entre otras, con la que cuenta cada inmueble.</p> <p>Por lo que se evaluará la entrega de esta información con el proveedor adjudicado.</p>
2	10	<p>Número 3 "Descripción técnica" – 1.2 "Infraestructura y equipamiento existentes" – inciso a) Funcionalidad – IV Descripción del estado físico y de conservación – a. Mobiliario general</p>	<p>Pregunta: ¿El instituto proporcionará un inventario físico actualizado de los bienes con los que cuenta?</p> <p>Respuesta: Al proveedor adjudicado se le proporcionará la información del inventario de mobiliario de cada inmueble. Se requiere un análisis del estado físico de cada uno de los inmuebles y la homogeneidad con respecto al universo de inmuebles.</p> <p>En caso negativo: ¿Requiere que se realice un inventario físico del mobiliario o únicamente requiere un análisis del estado físico en formal general o grupal del mobiliario?</p> <p>Respuesta: Ya se dio respuesta en su pregunta anterior.</p>

[Handwritten signatures and marks on the right side of the page]

Acta de Aclaración de las Bases de Adquisición de la Licitación Abierta mediante Sondeo de Mercado Núm. 051/GA/2020-79701

Contratar los servicios profesionales de un proveedor para llevar a cabo un diagnóstico de infraestructura y equipamiento de los inmuebles que ocupan las oficinas Delegacionales y Centros de Servicio Infonavit, ubicados en las 32 Entidades Federativas de la República Mexicana, que permitan identificar las acciones concretas para ofrecer una adecuada operación en los inmuebles con el objeto de brindar lograr una excelente servicio a todos experiencia de atención a los derechohabientes y acreditados, así como un confort a los empleados de Instituto.

3	10	<p>Número 3 "Descripción técnica" – 1.2 "Infraestructura y equipamiento existentes" – inciso a) Funcionalidad – V Indicadores – a. Superficie total del sitio / número de empleados totales del sitio</p>	<p>Pregunta: ¿El instituto proporcionará un listado de empleados por sector o centro de costo desde el cual se puede partir?</p> <p>Respuesta: Se obtendrá con base a las entrevistas que realice con el Representante de la Dirección General en la Delegación, Gerente del CESI o con quien el responsable del inmueble designe.</p>
4	10	<p>Número 3 "Descripción técnica" – 1.2 "Infraestructura y equipamiento existentes" – inciso a) Funcionalidad – V Indicadores – c. Promedio de usuarios al día</p>	<p>Pregunta: ¿El instituto proporcionará información histórica de la cantidad de usuarios atendidos? (por ejemplo, últimos dos años)</p> <p>Respuesta: Se evaluará la entrega de esta información con el proveedor adjudicado.</p>

Emmanuel

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



Acta de Aclaración de las Bases de Adquisición de la Licitación Abierta mediante Sondeo de Mercado Núm. 051/GA/2020-79701

Contratar los servicios profesionales de un proveedor para llevar a cabo un diagnóstico de infraestructura y equipamiento de los inmuebles que ocupan las oficinas Delegacionales y Centros de Servicio Infonavit, ubicados en las 32 Entidades Federativas de la República Mexicana, que permitan identificar las acciones concretas para ofrecer una adecuada operación en los inmuebles con el objeto de brindar lograr una excelente servicio a todos experiencia de atención a los derechohabientes y acreditados, así como un confort a los empleados de Instituto.

5	10	<p>Número 3 "Descripción técnica" – 1.2 "Infraestructura y equipamiento existentes" – inciso a) Funcionalidad – V Indicadores – d. Promedio de costos por mantenimiento del inmueble</p>	<p>Pregunta: ¿El instituto proporcionará información histórica de la inversión realizada por concepto de mantenimiento para cada uno de los inmuebles tanto propios como en arrendamiento? (por ejemplo, últimos dos años)</p> <p>Respuesta: Se obtendrá con base a las entrevistas que realice con el Representante de la Dirección General en la Delegación, Gerente del CESI o con quien el responsable del inmueble designe.</p> <p>¿Es posible presentar un análisis de rango de costo por mantenimiento?</p> <p>Respuesta: No.</p> <p>El costo de mantenimiento se presentará en forma general por inmueble. Bajo este supuesto: ¿Es suficiente presentar la información de costos de esa forma o el Instituto requiere un análisis de costo por elemento constructivo que integra a los inmuebles propios y mejoras a locales arrendados en el caso de inmuebles bajo este concepto?</p> <p>Respuesta: Apegarse a las Bases de Adquisición, conforme a lo dispuesto en el numeral 3, Descripción Técnica, inciso 1 Descripción de Actividades, sub inciso 1.8 Informe Final del Anexo 1 de las Bases de Adquisición.</p>
6	11	<p>Número 3 "Descripción técnica" – 1.2 "Infraestructura y equipamiento existentes" – inciso d) Imagen</p>	<p>Pregunta: ¿El instituto proporcionará un inventario físico actualizado del mobiliario con el que cuenta?</p> <p>Respuesta: Al proveedor adjudicado se entregarán planos arquitectónicos del estado actual del inmueble en formato PDF y DWG, al igual que datos generales del inmueble como horarios de atención, ubicación, contacto en sitio, inventario de mobiliario por cada inmueble.</p>

[Handwritten signatures and marks on the right side of the page]

Acta de Aclaración de las Bases de Adquisición de la Licitación Abierta mediante Sondeo de Mercado Núm. 051/GA/2020-79701

Contratar los servicios profesionales de un proveedor para llevar a cabo un diagnóstico de infraestructura y equipamiento de los inmuebles que ocupan las oficinas Delegacionales y Centros de Servicio Infonavit, ubicados en las 32 Entidades Federativas de la República Mexicana, que permitan identificar las acciones concretas para ofrecer una adecuada operación en los inmuebles con el objeto de brindar lograr una excelente servicio a todos experiencia de atención a los derechohabientes y acreditados, así como un confort a los empleados de Instituto.

7	12	Número 3 "Descripción técnica" – 1.4 "Descripción de la Problemática existente"	<p>Pregunta: ¿El instituto proporcionará información histórica sobre las fallas en las instalaciones eléctricas e hidrosanitarias? (por ejemplo, últimos dos años)</p> <p>Respuesta: Para las instalaciones eléctricas es necesario realizar un diagnóstico mediante un diagrama unifilar y cuadro de cargas. Para las instalaciones hidrosanitarias podrá entrevistar al personal designado en sitio para determinar el tipo de falla y su frecuencia.</p>
---	----	---	---

Las Bases de Adquisición son modificadas en virtud de las precisiones, preguntas y respuestas, asentadas en la presente acta que se levanta con motivo de la junta de aclaración de bases, la cual pasa a formar parte integrante de las Bases de Adquisición.

Dichas modificaciones deberán ser consideradas para la elaboración de la propuesta técnica y económica.

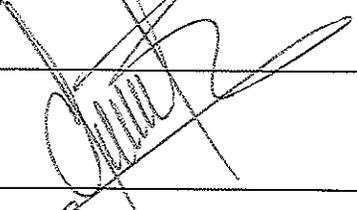
El Acta de Aclaraciones, se hará del conocimiento de los interesados a través de los mismos medios utilizados para su difusión.

Se recomienda su puntual asistencia al Acto de Presentación de Propuestas Técnicas y Económicas y Apertura de Propuestas Técnicas, el **04 de junio del 2020 a las 10:00 horas -hora del centro-**, sito en la Sala Mixteca del Auditorio "Jesús Silva Herzog" ubicada en el basamento del Edificio Sede de Infonavit en Barranca del Muerto Núm. 280, Col. Guadalupe Inn, C.P. 01020, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México.

Asimismo, los proveedores deberán presentarse media hora antes del inicio del evento, para registrarse y hacer entrega de sus propuestas, la puerta se cerrará a las 10:00 horas. Después de este horario no se recibirá propuesta alguna del participante que llegue con retraso.

No habiendo otro asunto que tratar, se da por concluido el presente acto a las 10:35 horas del día de su inicio, firmando de conformidad los que en ella participaron.

Por el Infonavit

<p>Paola López Rodríguez Gerente de Administración de Proveedores</p>	
<p>Ricardo Fosado Zamora Subgerente de Licitaciones y Concursos Central</p>	



Acta de Aclaración de las Bases de Adquisición de la Licitación Abierta mediante Sondeo de Mercado Núm. 051/GA/2020-79701

Contratar los servicios profesionales de un proveedor para llevar a cabo un diagnóstico de infraestructura y equipamiento de los inmuebles que ocupan las oficinas Delegacionales y Centros de Servicio Infonavit, ubicados en las 32 Entidades Federativas de la República Mexicana, que permitan identificar las acciones concretas para ofrecer una adecuada operación en los inmuebles con el objeto de brindar lograr una excelente servicio a todos experiencia de atención a los derechohabientes y acreditados, así como un confort a los empleados de Instituto.

Wendy Chavarría Garay Gerente de Administración y Control en representación de la Gerencia de Desarrollo Inmobiliario	
Alfonso Rodríguez del Rosal De la Gerencia de Desarrollo Inmobiliario	

Por las empresas participantes

Jaime Augusto Montesinos Fernández Argeomática, S.A. de C.V.	
Omar Rojas Nava Ciima Sustentable, S.A. de C.V.	
Emmanuel Jesús Reyes Meza EyS Ingeniería en Costos, S.A.S de C.V.	
Alvaro Martínez Esteban Consultoría y Construcciones Marsan S. de R.L. de C.V.	