

**Acta de Aclaración de las Bases de Adquisición para la Licitación Abierta mediante Sondeo de Mercado Núm. 099/GA/2018-71209.**

**Dar continuidad al diseño e implementación de la Plataforma Tecnológica de Cambiavit, así como la atención de incidentes, problemas y soporte a dicha plataforma, para mejorar la funcionalidad, la experiencia de usuario, los procesos de segmentación y generación de campañas para todos aquellos derechohabientes que son elegibles para el Programa de Movilidad Hipotecaria.**

En la Ciudad de México, siendo las 12:30 horas del 22 de noviembre del 2018, sito en la Sala de Juntas de Licitaciones de la Gerencia de Adquisiciones ubicada frente al elevador de servicio en el basamento del edificio sede, en Barranca del Muerto 280, Col. Guadalupe Inn, C.P. 01020, Alcaldía Álvaro Obregón, se reunieron los funcionarios del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (en lo sucesivo "Infonavit") que a continuación se mencionan para que de conformidad con la referencia 3 de las bases del presente Sondeo, se dé respuesta a las preguntas de los proveedores:

María del Carmen Basurto Revilla  
Subgerente de Licitaciones y Concursos  
José Joel Cabrera Sánchez  
Consultor Master de la Gerencia Sr Soluciones Tecnológicas  
Concepción Margarita Rios Fabián  
De la Subgerencia de Licitaciones y Concursos

María del Carmen Basurto Revilla es actuante en representación de la Gerencia de Adquisiciones.

Asimismo, se cuenta con la participación del representante de la siguiente empresa:

Luisa Fernanda Obregón Torga  
Enapsys Busines Services S. de R.L.

Acto seguido, la **Gerencia Sr Soluciones Tecnológicas** da respuesta a las preguntas de carácter técnico planteadas y presentadas en tiempo y forma por el proveedor siguiente:

**Enapsys Busines Services S. de R.L.**

1. Pág. 21., La aplicación debe almacenar en una bitácora (log de transacción) cada una de las acciones realizadas en la aplicación permitiendo con esto el registro de la trazabilidad en cada una de las gestiones mencionadas.  
¿La bitácora en donde se almacenará la información puede ser sugerido por el proveedor o el instituto ya tiene considerado el sistema?

**Respuesta:**

**La bitácora debe almacenarse en la misma base de datos de la instancia de Hybris Commerce para el Portal Inmobiliario.**

2. Pág. 22., 3.0 Soporte a Plataforma Tecnológica de Cambiavit. Nueva funcionalidad requerida para la Plataforma de Cambiavit, derivado del lanzamiento de nuevos productos o estrategias que incentiven y apoyen el uso de los productos diseñados para Cambiavit hasta diciembre 2018.

**Acta de Aclaración de las Bases de Adquisición para la Licitación Abierta mediante Sondeo de Mercado Núm. 099/GA/2018-71209.**

**Dar continuidad al diseño e implementación de la Plataforma Tecnológica de Cambiavit, así como la atención de incidentes, problemas y soporte a dicha plataforma, para mejorar la funcionalidad, la experiencia de usuario, los procesos de segmentación y generación de campañas para todos aquellos derechohabientes que son elegibles para el Programa de Movilidad Hipotecaria.**

Pág. 28., 4 Entregables. Reporte mensual de soporte a Cambiavit para los meses diciembre 2018 y enero 2019.

¿El soporte se realizará hasta el mes de enero 2018?

**Respuesta:**

**Los reportes por soporte a la Plataforma de Cambiavit, corresponden a los meses de diciembre 2018 y enero 2019.**

3. Pág. 28., 4 Entregables. Reporte mensual de soporte a Cambiavit para los meses diciembre 2018 y enero 2019.

¿El entregable se requiere en algún formato en específico?

**Respuesta:**

**No, sin embargo, debe de contener el detalle de todos los eventos atendidos durante los meses de diciembre 2018 y enero 2019.**

4. Pág. 29., 4 Entregables. Reporte mensual de soporte a Aplicación Móvil de Gestión de Promotores de Venta.

¿El entregable se requiere en algún formato en específico?

**Respuesta:**

**No, sin embargo, debe de contener el detalle de todos los eventos atendidos durante los meses de diciembre 2018 y enero 2019.**

5. Pág. 28., 4 Entregables. Fase IV Despliegue. 6. Documentación requerida por Infonavit para documentar la liberación de cada uno de los servicios.

¿El desglose de la documentación (de que consiste el documento y número de documentos) se le dará a conocer al proveedor ganador al inicio de su contrato para que pueda proyectar en el plan de trabajo la elaboración de dicha documentación?

**Respuesta:**

**Si.**

6. Pág. 29., 6. Soporte. El proveedor deberá entregar al inicio del contrato, su matriz de escalamiento, para que sea validada y aprobada por Infonavit

¿La matriz de escalamiento se incluye en el primer entregable o solo se le entrega al líder del proyecto al inicio?

**Respuesta:**

Acta de Aclaración de las Bases de Adquisición para la Licitación Abierta mediante Sondeo de Mercado Núm. 099/GA/2018-71209.

**Dar continuidad al diseño e implementación de la Plataforma Tecnológica de Cambiavit, así como la atención de incidentes, problemas y soporte a dicha plataforma, para mejorar la funcionalidad, la experiencia de usuario, los procesos de segmentación y generación de campañas para todos aquellos derechohabientes que son elegibles para el Programa de Movilidad Hipotecaria.**

**Se entrega al líder del proyecto al inicio y se debe incluir en el primer entregable como evidencia.**

7. Pág. 30., 11. Formato para que el proveedor presente su propuesta técnica Libre, considerando todos los alcances establecido en las presentes especificaciones técnicas y dirigido a la Gerencia de Adquisiciones, impreso en hojas membretadas y firmado por el representante legal.  
Adicional de presentar la propuesta técnica en hojas membretadas, ¿el anexo 2 y 3 requieren estar de igual manera en hojas membretadas?

**Respuesta:**  
**Si**

8. Para el punto 1.0 Aplicación Móvil para gestión de Promotores de Venta, ¿en qué sistema operativo se tiene contemplado desarrollar la aplicación móvil?

**Respuesta:**  
**Android e IOS.**

9. Si la respuesta de la pregunta 3 es más de dos sistemas operativos, ¿Sobre qué versionamiento de sistema operativo se tiene pensado salir primero? ¿o se tiene contemplado salir con los dos sistemas operativos al mismo tiempo?

**Respuesta:**  
**Con los dos sistemas operativos al mismo tiempo.**

10. ¿Cuentan con la cantidad aproximada de descargas que se tendrá para la aplicación móvil?

**Respuesta:**  
**No.**

11. ¿El soporte a la aplicación móvil es remoto, presencial o puede ser ambas?

**Respuesta:**  
**Ambas.**

12. ¿El soporte a Cambiavit es remoto, presencial o puede ser ambas?

**Respuesta:**  
**Ambas.**

13. ¿Para el soporte de la aplicación móvil se requiere de un perfil específico?

**Acta de Aclaración de las Bases de Adquisición para la Licitación Abierta mediante Sondeo de Mercado Núm. 099/GA/2018-71209.**

**Dar continuidad al diseño e implementación de la Plataforma Tecnológica de Cambiavit, así como la atención de incidentes, problemas y soporte a dicha plataforma, para mejorar la funcionalidad, la experiencia de usuario, los procesos de segmentación y generación de campañas para todos aquellos derechohabientes que son elegibles para el Programa de Movilidad Hipotecaria.**

**Respuesta:**

**Conocimiento detallado de la aplicación y sus componentes.**

14. ¿Para el soporte a Cambiavit se requiere de un perfil específico?

**Respuesta:**

**Conocimiento a detalle de CRM, Hybris Commerce, Hybris Marketing, HANA, Data Services, Data Hub.**

15. El ANEXO 5, pág 35 de las Bases de Licitación, ¿se deberá incluir en alguna de las propuestas?

**Respuesta:**

**No, el Anexo 5 es solamente informativo, para que los proveedores conozcan los términos y condiciones de manera general del contrato.**

16. Matriz de Evaluación Pág. 2.

Currículum de al menos 2 consultores con experiencia en desarrollo de aplicaciones móviles.  
¿Estos consultores también pueden ser desarrolladores?

**Respuesta:**

**Si.**

17. Matriz de Evaluación Pág 1.

- Presentar copia legible y original para su cotejo del acta constitutiva de la empresa con antigüedad de al menos 5 años.

¿El acta constitutiva en original puede ser una copia certificada?

**Respuesta:**

**Si**

Las Bases de Adquisición son modificadas en virtud de las preguntas y respuestas asentadas en la presente acta, la cual pasa a formar parte integrante de las Bases de Adquisición

Dichas modificaciones deberán ser consideradas para la elaboración de la propuesta técnica y económica.

El Acta de Aclaraciones, se hará del conocimiento de los interesados a través de los mismos medios utilizados para la difusión de la presente Licitación Abierta.

**Acta de Aclaración de las Bases de Adquisición para la Licitación Abierta mediante Sondeo de Mercado Núm. 099/GA/2018-71209.**

**Dar continuidad al diseño e implementación de la Plataforma Tecnológica de Cambiavit, así como la atención de incidentes, problemas y soporte a dicha plataforma, para mejorar la funcionalidad, la experiencia de usuario, los procesos de segmentación y generación de campañas para todos aquellos derechohabientes que son elegibles para el Programa de Movilidad Hipotecaria.**

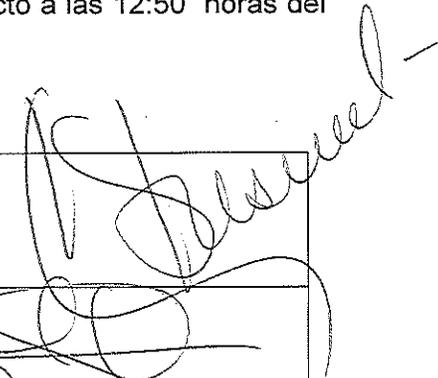
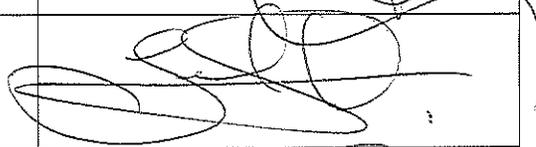
Se hace mención que la Primera Etapa de la Presentación de Propuestas Técnicas y Económicas y Apertura de Propuestas Técnicas, será el día **29 de noviembre del 2018 a las 12:30 horas** en punto hora del centro, sito en la Sala de Juntas de Licitaciones de la Gerencia de Adquisiciones ubicada frente al elevador de servicio en el Basamento del Edificio Sede, en Barranca del Muerto 280, Col. Guadalupe Inn, C.P. 01020, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México.

Los proveedores participantes se **deberán presentar media hora antes**, a fin de registrarse y hacer entrega de sus propuestas, después de este horario **no se recibirá** propuesta alguna del participante que llegue después del horario establecido.

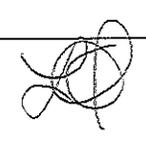
Después de las **12:30 horas**, hora del centro, se cerrara la puerta y no se permitirá el acceso al participante que llegue con retraso

No habiendo otro asunto que tratar, se da por concluido el presente acto a las 12:50 horas del día de su inicio, firmando de conformidad los que en ella participaron.

**Por el Infonavit.**

María del Carmen Basurto Revilla Subgerente de Licitaciones y Concursos	
José Joel Cabrera Sánchez Consultor Master de la Gerencia Sr Soluciones Tecnológicas	
Concepción Margarita Ríos Fabián De la Subgerencia de Licitaciones y Concursos	

**Por el Proveedor**

Luisa Fernanda Obregón Torga Enapsys Busines Services S. de R.L.	
---	--

