

Acta de Aclaración de las Bases de Adquisición de la Licitación Abierta mediante Sondeo de Mercado Núm. 071/GA/2018-67409

Contratar a un proveedor que brinde los servicios que permitan medir la satisfacción del usuario final a través de una herramienta tecnológica que realice la automatización de un análisis basado en una metodología y que a la vez almacene la información capturada por el usuario, para agregar valor a los servicios e información consultada a través de los Canales de Atención y dar a las áreas sustantivas información para una mejora en sus productos y servicios.

En la Ciudad de México, siendo las 10:30 horas del 08 de junio de 2018, sito en la Sala de Licitaciones ubicada en el basamento del Edificio Sede, en Barranca del Muerto Núm. 280, Col. Guadalupe Inn, C.P. 01020, Delegación Álvaro Obregón, se reunieron los funcionarios del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (en lo sucesivo "Infonavit") que a continuación se mencionan para que de conformidad con la referencia 3 de las bases del presente Sondeo, se dé respuesta a las preguntas de los proveedores:

María del Carmen Basurto Revilla
Subgerente de Licitaciones y Concursos de la Gerencia de Adquisiciones
Gersón Alonso Silva
Gerente de Soluciones de Atención al Derechohabiente
Cuitláhuac Hernández López
Representante de la Contraloría General
Yazmin Toral Rodríguez
De la Subgerencia de Licitaciones y Concursos

Asimismo, se cuenta con la participación de los representantes de las empresas cuyo nombre y razón social se señala a continuación:

Aris Zariñan Mancilla
VIRTUAL&SAAS S.A. DE C.V.
Richard Johnson Hurtado
Incrementa Consulting S.A. de C.V.

María del Carmen Basurto Revilla es actuante en representación de la Gerencia de Adquisiciones.

Así mismo, Yazmin Toral Rodríguez hace constar que en el correo ytoral@infonavit.org.mx al cual tiene acceso, no cuenta con preguntas de ningún participante que se hubiesen recibido en tiempo y forma.

La presente Acta de Aclaraciones, se hará del conocimiento de los interesados a través de los mismos medios utilizados para su difusión.

Se recomienda su puntual asistencia al Acto de Presentación de Propuestas Técnicas y Económicas y Apertura de Propuestas Técnicas, **el 15 de junio de 2018 a las 10:30 horas**, sito en la Sala de Licitaciones de la Gerencia de Adquisiciones ubicada en el Basamento del Edificio Sede, en la calle de Barranca del Muerto 280, Col. Guadalupe Inn, C.P. 01020, Delegación Álvaro Obregón, Ciudad de México.

Los proveedores participantes se deberán presentar **media hora antes a fin de registrarse y hacer entrega de sus propuestas**, después de este horario no se recibirá propuesta alguna del participante que llegue con retraso.

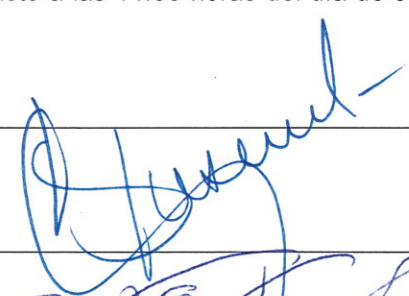
Acta de Aclaración de las Bases de Adquisición de la Licitación Abierta mediante Sondeo de Mercado Núm. 071/GA/2018-67409

Contratar a un proveedor que brinde los servicios que permitan medir la satisfacción del usuario final a través de una herramienta tecnológica que realice la automatización de un análisis basado en una metodología y que a la vez almacene la información capturada por el usuario, para agregar valor a los servicios e información consultada a través de los Canales de Atención y dar a las áreas sustantivas información para una mejora en sus productos y servicios.

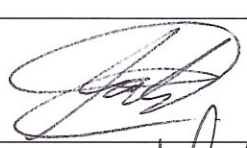
A las 10:30 horas, se cerrará la puerta.

No habiendo otro asunto que tratar, se da por concluido el presente acto a las 11:00 horas del día de su inicio, firmando de conformidad los que en ella participaron.

Por el Infonavit

María del Carmen Basurto Revilla Subgerente de Licitaciones y Concursos de la Gerencia de Adquisiciones	
Gersón Alonso Silva Gerente Sr de Soluciones de Atención al Derechohabiente	
Cuitláhuac Hernández López Representante de la Contraloría General	
Yazmin Toral Rodríguez De la Subgerencia de Licitaciones y Concursos	

Por las empresas participantes

Aris Zariñan Mancilla VIRTUAL&SAAS S.A. DE C.V.	
Richard Johnson Hurtado Incrementa Consulting S.A. de C.V.	